



# Rapport d'activité

*retour sur 2019*

# Le mot de la Présidente

Pour introduire un rapport d'activité aussi riche, rien de tel que de mettre en avant les valeurs et qualités des élus bretons. En effet, ces attributs ont été essentiels pour orienter les actions à mener.

**En 2019, les élus de la MFB ont été particulièrement dynamiques** tant en interne pour faire vivre les instances de la vie mutualiste qu'en externe pour s'inscrire comme acteur du mouvement social (Grand débat national, contributions pour une Europe sociale et solidaire, tables rondes, rencontres parlementaires, mandats mutualistes, forums, salons, etc.).

**En 2019, les élus de la MFB ont été déterminés.** Il a fallu défendre nos convictions dans un environnement chahuté (réforme du RAC O, mutuelles communales, etc.).

**En 2019, les élus de la MFB ont promu les valeurs mutualistes** de solidarité, de justice sociale et d'égalité (propositions sur l'accompagnement du grand âge, soutien du combat pour l'égalité femmes/hommes avec MutElles, etc.).

**En 2019, les élus de la MFB ont été des communicants.** Nous avons ainsi davantage travaillé notre image et notre notoriété et intégré la dimension de l'influence.

**En 2019, les élus de la MFB ont fait preuve d'adaptation.** Dans notre contexte contraignant, lié à la baisse importante de la cotisation fédérale, nous avons dû nous inscrire dans une perspective de changement. Nous avons commencé à modifier nos stratégies de prévention et défini de nouveaux chantiers (numérique, santé des actifs).

**En 2019, les élus ont été utiles pour promouvoir le modèle mutualiste.** Cela a été possible grâce à l'expérience et à la compétence des salariés de la MFB mais aussi des professionnels des unions territoriales. C'est ensemble que nous pouvons faire Mutualité et construire les réponses de demain. Merci à toutes et à tous.



**Fabienne Colas**

—  
Présidente de la Mutualité  
Française Bretagne

# Les missions de l'union régionale

## Servir les mutuelles santé en région

- Fédérer les mutuelles santé
- Accompagner les élus mutualistes (former, informer)

## Servir le mutualisme

- Représenter les mutuelles et leurs adhérents en portant leurs voix dans le débat public
- Défendre un système de santé équitable
- Militer pour le maintien d'une protection sociale solidaire

## Servir la société

- Développer des solutions au service de la santé et du bien-être pour tous

# Quelques chiffres

## La Mutualité Française en Bretagne



# Les événements de l'année 2019

- Sensibilisation des journalistes et internes en médecine à la communication autour du suicide
- AG de la MFB et table ronde Santé et environnement, comment agir ?

Rencontre interrégionale à Orléans avec les militants de Pays de la Loire et Centre Val de Loire



Mars

Février

Mai

Ju

- Participation de la Mutualité au forum des seniors



- Débats organisés dans les 4 départements pour contribuer au Grand débat national



- Matinée d'échanges pour élaborer des propositions pour les élections européennes à Piérin



- Rencontre Placé de la santé sur le financement de la dépendance



Rencontre M pour les élu mutualistes

- Rencontre Place de la santé sur les aidants
- Journées de Rentrée de la Mutualité Française à Nancy



Septembre

Octobre



Novembre

La prévention par les pairs au Village prévention Moi(s) sans tabac du campus de Villejean avec les étudiants pharmaciens en service sanitaire

in



MutElles  
s et salariés



- Participation de la Mutualité au salon Autonomic
- Plus de 300 personnes à la conférence Le sommeil et nous à Ploemeur



# Organisation de la Mutualité Française Bretagne

200

délégués mandatés par  
leurs mutuelles à l'AG

(180 issus de  
mutuelles santé et  
20 de groupements  
gestionnaires de SSAM)



40

administrateurs  
au Conseil  
d'Administration

— dont —  
36 représentants  
du Livre 2  
et 4 représentants  
du Livre 3.

—  
Le CA compte 35%  
de femmes  
et il s'est réuni 4 fois.

5

commissions  
thématiques

(prévention, formation,  
communication,  
conventionnement  
hospitalier, finances)

18

salariés

répartis sur Rennes,  
Lorient, Saint-Brieuc  
et Brest.



13

membres du bureau

Ils se sont réunis 5 fois.



72

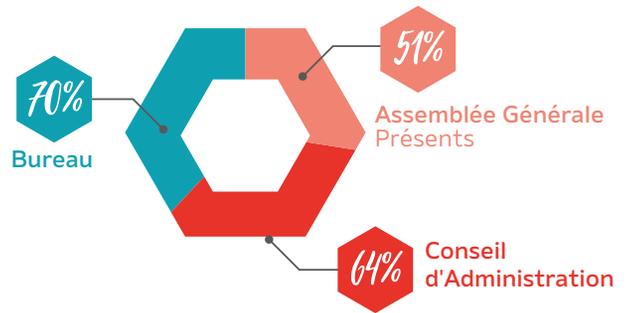
militants

composent les délégations  
départementales  
Côtes d'Armor, Finistère,  
Ille-et-Vilaine et Morbihan.

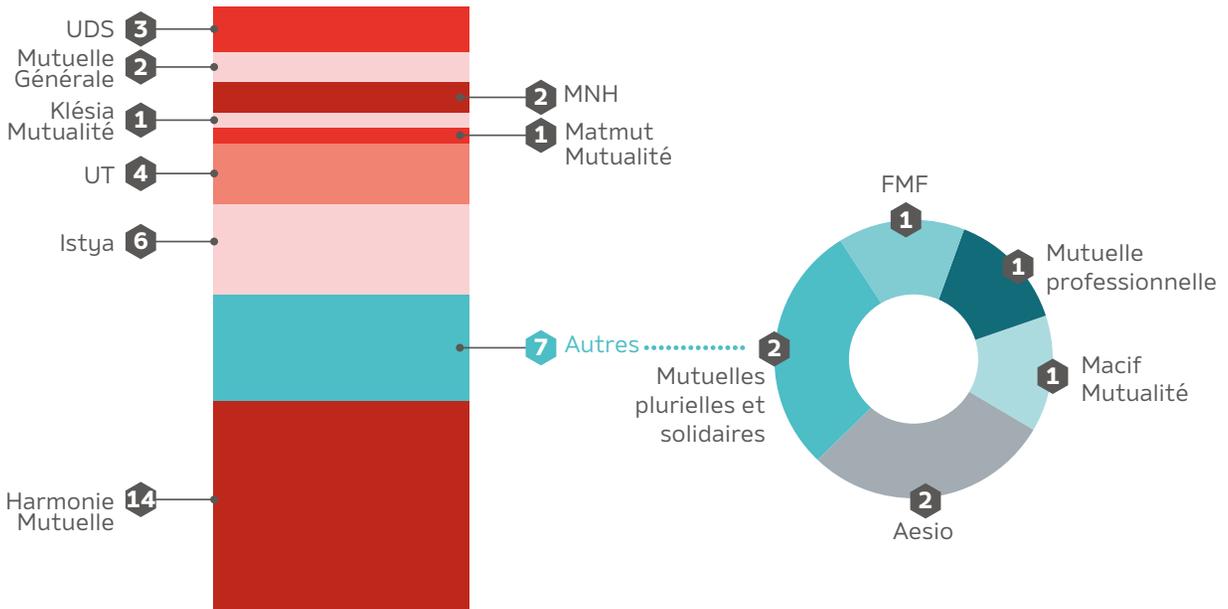
### COMPOSITION DU CA (nb d'administrateurs)



### TAUX DE PARTICIPATION AUX INSTANCES EN %



### CONSEIL D'ADMINISTRATION – RÉPARTITION PAR UNION DE REPRÉSENTATION



# Servir les mutuelles santé en région

## La formation

La MFB a organisé 15 formations, réparties sur les 4 départements, pour les élus mutualistes de la région. Ces formations portaient sur :



**143 participants aux formations  
issus de 14 mutuelles  
98,6 % c'est le taux de satisfaction  
des militants.**

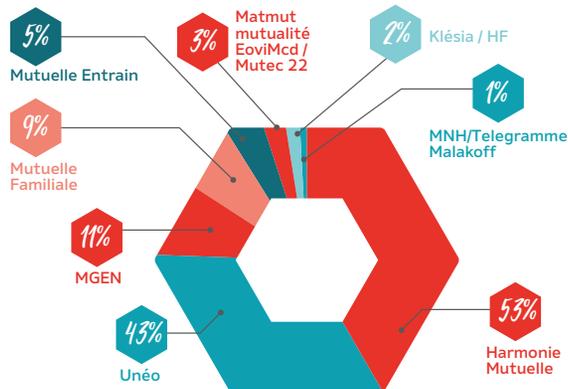
## NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR TYPE DE FORMATIONS



## ORIGINE DES PARTICIPANTS AUX FORMATIONS



## MUTUELLES PARTICIPANTES



**Jocelyne Le Roux,  
Présidente  
de la commission  
Formation**

Le monde de la Mutualité est confronté à d'importants défis. Il doit notamment faire face à des évolutions réglementaires et législatives. L'enjeu actuel, pour les militants mutualistes est d'appréhender les innovations et les évolutions d'une Mutualité entreprenante, active, gestionnaire, qui réponde, de manière solidaire, préventive et démocratique, aux besoins de tous les adhérents des mutuelles.

Pour ce faire, le code de la Mutualité prévoit une obligation de formation pour les élus mutualistes pour que chacun puisse pleinement exercer son mandat.

La MFB est attentive aux besoins des mutualistes et chaque année, la commission formation élabore un plan de formation. Je vous invite à prendre connaissance de ce plan et à vous inscrire très nombreux à toutes nos formations en 2020.

## L'animation de la vie mutualiste

- Une table ronde "Santé et environnement, comment agir ?" à l'occasion de notre Assemblée Générale



- Les femmes en Mutualité : 1<sup>re</sup> action MutElles en Bretagne : La place des femmes dans le sport le 14 juin à Rennes à l'occasion de la coupe du monde de foot féminin.



# Servir le mutualisme

## La coordination des mandats et les affaires publiques

La Mutualité Française est un partenaire des acteurs publics et associatifs du système de santé et de la sphère sociale et solidaire. En 2019, 87 mutualistes l'ont représentée dans 40 instances différentes.

### NOMBRE DE MANDATÉS PAR SPHÈRE

16

mandats

Démocratie sanitaire  
(CTS, CRSA, Conseil  
de surveillance ARS)\*

20

mandats

Assurance maladie  
(CPAM, UGECAM,  
CARSAT)\*

5

mandats

Associations ADEC,  
IREPS, UNA\*

24

mandats

Collectivités locales  
(CDCA, CFPPA)\*

22

mandats

Economie sociale et  
solidaire (CRESS, CESER  
et pôles ESS)\* :



Des prises de parole portant sur le 100% Santé, Ma santé 2022, PLFSS 2020, Grand Âge et Autonomie...

La Mutualité (UR et UT) a rencontré 6 parlementaires bretons pour présenter principalement les propositions de la Mutualité sur le sujet Grand Âge et Autonomie.

5 de ces rencontres se sont déroulées dans nos établissements pour personnes âgées.

\*ADEC : association pour le dépistage des cancers  
CDCA : Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie  
CRSA : Conférence régionale de santé et de l'autonomie  
CTS : Conseil territorial de santé  
IREPS : Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé  
UNA : Union de l'aide, des soins et des services aux domiciles





**Dominique Lemétayer**

**Vice-Présidente de la MFB  
et cheffe de file CPAM 35.**

*Au sein des Conseils des CPAM de chaque département, nous assurons notre mandat pour porter les positions de la Mutualité Française, notamment à propos des projets de loi de financement de la Sécurité Sociale (PLFSS). Nous participons aussi à diverses commissions dans lesquelles nous pouvons également faire valoir ces positions : commissions Action Sociale, Relations avec les assurés, Gestion du risque...*

*Nos interventions sont prises en compte au sein de ces instances car nous pouvons tirer parti d'informations et de formations de la part de la Fédération qui nous aide à les structurer. En région Bretagne, nous profitons également d'une mission de coordination des mandats qui nous apporte un soutien organisationnel et logistique. Ainsi, une réunion annuelle de coordination permet à tous les mandatés d'échanger et de mieux connaître les mandats de chacun. L'exercice de ces mandats nous permet réellement de participer aux engagements de la Mutualité Française.*

Le Grand Débat National déployé dans les 4 départements bretons



Rencontre à Plérin pour contribuer aux propositions de la Mutualité Française aux élections européennes

Table ronde sur le financement de la dépendance



la Mutualité rejoint le collectif de Concarneau sur le Pacte du Pouvoir de Vivre

Renouvellement de nos mandats CDCA

Interpellation des parlementaires sur la résiliation infra-annuelle des complémentaires santé



Grand Âge et Autonomie : présentation des propositions de la Mutualité aux unions territoriales

Réunion des mandatés sur les actualités fédérales

Les mandats CESER des UR reçus au CESE



Table ronde sur les aidants

Février

Mars

Avril

Juin

Nov.

Déc.

# Valoriser et faire connaître la Mutualité Française

## Communiquer

Le service communication accompagne la communication des actions de terrain, assure la communication institutionnelle de l'union régionale et développe sa visibilité et son influence.

### Le déploiement de la nouvelle charte graphique de la Mutualité

- Lettre d'information (La Passerelle Mutualiste) - 4 éditions
- Plaquette et documents imprimables - 4 éditions



### Une communication active sur le web

#### Site internet

11 093 visites - 34 articles sur l'actualité mutualiste et l'activité de l'UR

#### Réseaux sociaux

##### Formation réseaux sociaux

3 sessions niveaux 1 et 2 (6 journées)  
26 participants

Création du compte LinkedIn - octobre



Twitter : 123 tweets - meilleure vue 3 687 "J-2 avant la table ronde : Perte d'autonomie, dépendance : l'heure des choix financiers"



Facebook : 59 posts - meilleure vue 858 "Le mois de novembre, un mois d'engagement en ESS"



## Une présence sur les salons & événements

**Forum des seniors  
2<sup>e</sup> édition à Rennes  
1<sup>er</sup>-2 Mars  
8 980 visiteurs sur le  
salon - 400 sur notre  
stand de 27 m<sup>2</sup>.**

4 conférences et  
différentes animations  
mutualistes sur le stand



**Journée de rentrée des  
étudiants "Welcom Deiz"  
à Rennes et Lorient en  
septembre**

Nouveauté numérique :  
un quiz sur tablette pour  
inciter les étudiants  
à venir sur le stand -  
Santé environnement et  
découvrir la campagne  
"Une vraie mutuelle"



**Salon Autonomic  
à Rennes - 2-3 octobre  
9 715 visiteurs sur le  
salon - 450 sur le stand**

- Innovation : Présentation  
du Rehab-Lab, un espace,  
intégré au laboratoire  
électronique, où les  
patients deviennent les  
acteurs de la création  
de leurs aides techniques  
réalisées en impression  
3D. Présentation des  
gagnants du concours  
"Start up & handicap,  
quand le handicap dope  
l'innovation" organisé  
avec Kerpape : les sociétés  
"Atinnov" et "TI DiGOR"

- La presse en parle : 1  
article supplément Ouest-  
France et 1 Interview sur  
Radio Laser



## La communication régionale • Presse

**Partenariat avec  
Ouest-France**

**10 articles sur  
ouest-France.fr**

1 par mois  
27 856 pages vues

**Partenariat avec le Club  
de la Presse - 17 mai**

Présentation aux  
journalistes de l'effet  
Papageno (effets de la  
communication des médias  
sur le suicide)

---

**132 retombées médias**

---

## Un relais des campagnes de communication nationales en région

**Une vraie mutuelle  
Diffusion sur les salons  
et tables rondes**

**8000**

**"Sponsoring de sac"**  
lors du Forum des  
seniors : impression sur  
tous les sacs des visiteurs  
de la campagne "Une vraie  
mutuelle" avec insertion  
du flyer

Relais sur les réseaux  
sociaux

**Mois de l'ESS  
6 actions de prévention  
sur 4 départements**

Promotion sur les réseaux  
sociaux

**Moi(s) sans tabac**

Présence au Village mois  
sans tabac au cœur de  
l'université de Rennes



## La communication au service des actions de la MFB

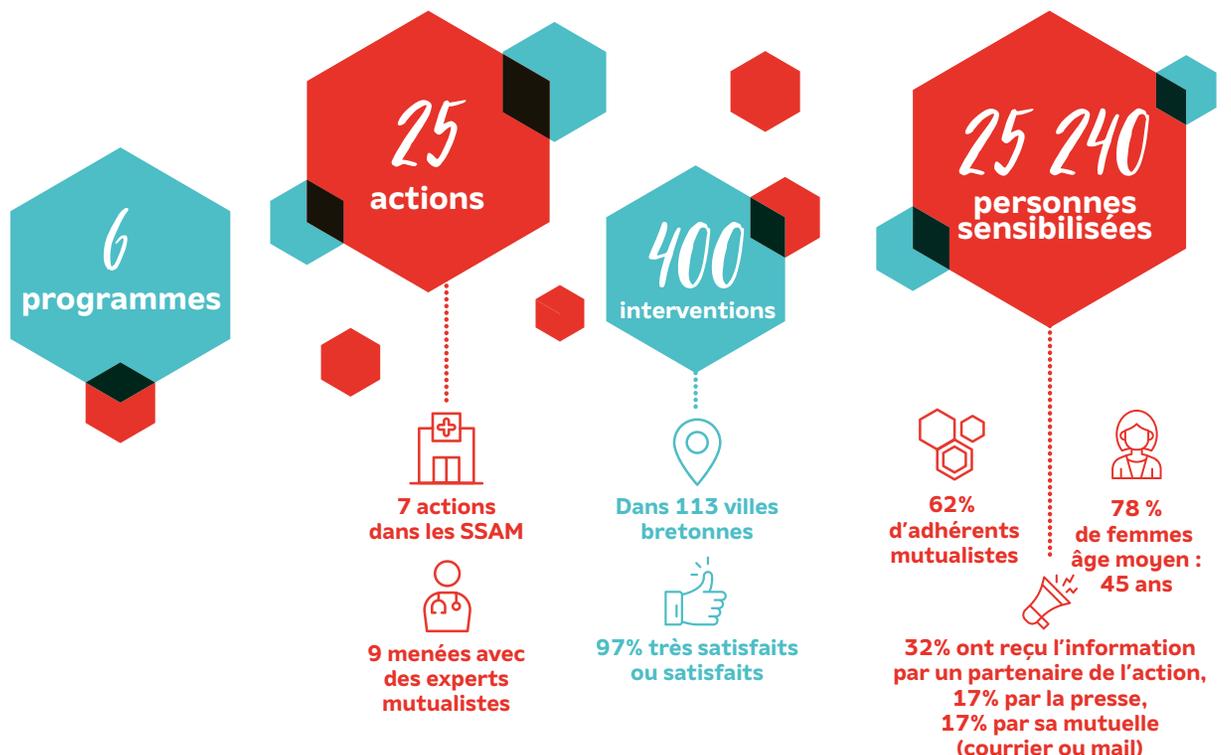
**609 supports créés**  
pour la prévention et la  
promotion de la santé dont  
des personnalisations au  
logo des mutuelles

**Installation de la  
nouvelle charte  
graphique prévention**

**212 supports**  
au service de la communication  
institutionnelle, de  
l'influence, et des autres  
missions de l'UR

**1 vidéo "Santé  
environnement"**  
pour la table ronde de  
l'Assemblée générale

# La prévention et la promotion de la santé



 12 mutuelles ont fait appel à la prévention

 40 événements relayés par 10 mutuelles

 11 interventions spécifiques pour 6 mutuelles



### **Écrire une nouvelle partition**

—  
**Fabrice Kas, Président  
de la commission Régionale  
Prévention et promotion  
de la santé**  
—

2019 aura été une année de transition où nous avons dû faire des choix sur nos activités pour les recentrer en direction des adhérents des mutuelles et nous nous sommes engagés sur des chantiers d'avenir : le numérique et la santé des actifs.

## Prévention des maladies chroniques

**139**  
interventions

**12 718**  
personnes touchées

- Les parcours du cœur scolaires
- Santé environnementale
- Nutrimut
- Activités physiques adaptées et maladies chroniques
- Moi(s) sans tabac - stand Village prévention animé par des étudiants en pharmacie en service sanitaire
- Mangez, bougez, c'est facile en centres de soins de premier recours
- Douleurs chroniques

**“Mieux vivre avec la douleur chronique” était le sujet de la conférence du 26 novembre à Brest.**

Les participants ont pu par la suite découvrir des méthodes non médicamenteuses pour soulager ou apprendre à vivre avec la douleur liée au mal de dos ou à l'arthrose (yoga, activités physiques, sophrologie et méditation).



## Une offre de prévention de proximité

### Maintien de l'autonomie

**123**  
interventions

**3 365**  
personnes  
sensibilisées

- Basse vision et basse audition
- Votre parcours prévention santé
- Accompagnement des proches aidants
- Théâtre-débats de prévention
- Activités physiques adaptées et maintien de l'autonomie
- Troubles sensoriels dans les Ehpad mutualistes
- La vie à pleines dents longtemps

À Rennes, deux groupes d'informations et d'échanges pour les personnes souffrant de DMLA développés grâce au soutien de la conférence des financeurs.

Ces groupes répondent à de vrais besoins de soutien psychologique pour mieux accepter la pathologie mais aussi d'échanges entre pairs pour trouver ensemble des solutions qui améliorent la vie au quotidien.

### Santé des jeunes

**35**  
interventions

**4 891**  
personnes  
sensibilisées

- La santé des ados : accompagnons les parents
- La santé en images
- Peace & Lobe

Le bilan de Peace & Lobe en 13 ans :

- 353 concerts organisés dans 38 communes en Bretagne
- 74 114 élèves mobilisés



### Santé des actifs et futurs actifs

**28**  
interventions

**877**  
personnes  
sensibilisées

- Journées de rentrées des étudiants
- Mieux-être des salariés en mutualité
- Mangez, bougez, c'est facile en milieu professionnel
- Le sommeil et nous

320 personnes sont venues assister à la conférence sur le sommeil à Ploemeur le 29 octobre

Les ateliers de découverte de l'hypnose ou de la sophrologie ont été démultipliés pour faire face à la demande (X4 et X5), grâce au très bon relais des mutuelles et des partenaires (CPAM, MSA notamment).



## Souffrance psychique

66 interventions  
14 animations de collectifs  
3 127 personnes sensibilisées

- Pour les professionnels, élus et bénévoles
- Pour le grand public

82 élus, pompiers, représentants des forces de l'ordre, urgentistes, salariés des pompes funèbres ont répondu présents le 26 février à Ploufragan pour une soirée de sensibilisation à "l'annonce d'un décès brutal".

Les outils et messages ont été utiles pour ces acteurs en 1<sup>re</sup> ligne pour préparer à l'annonce et s'appuyer sur les ressources locales.



## Actions transversales

Innovation numérique

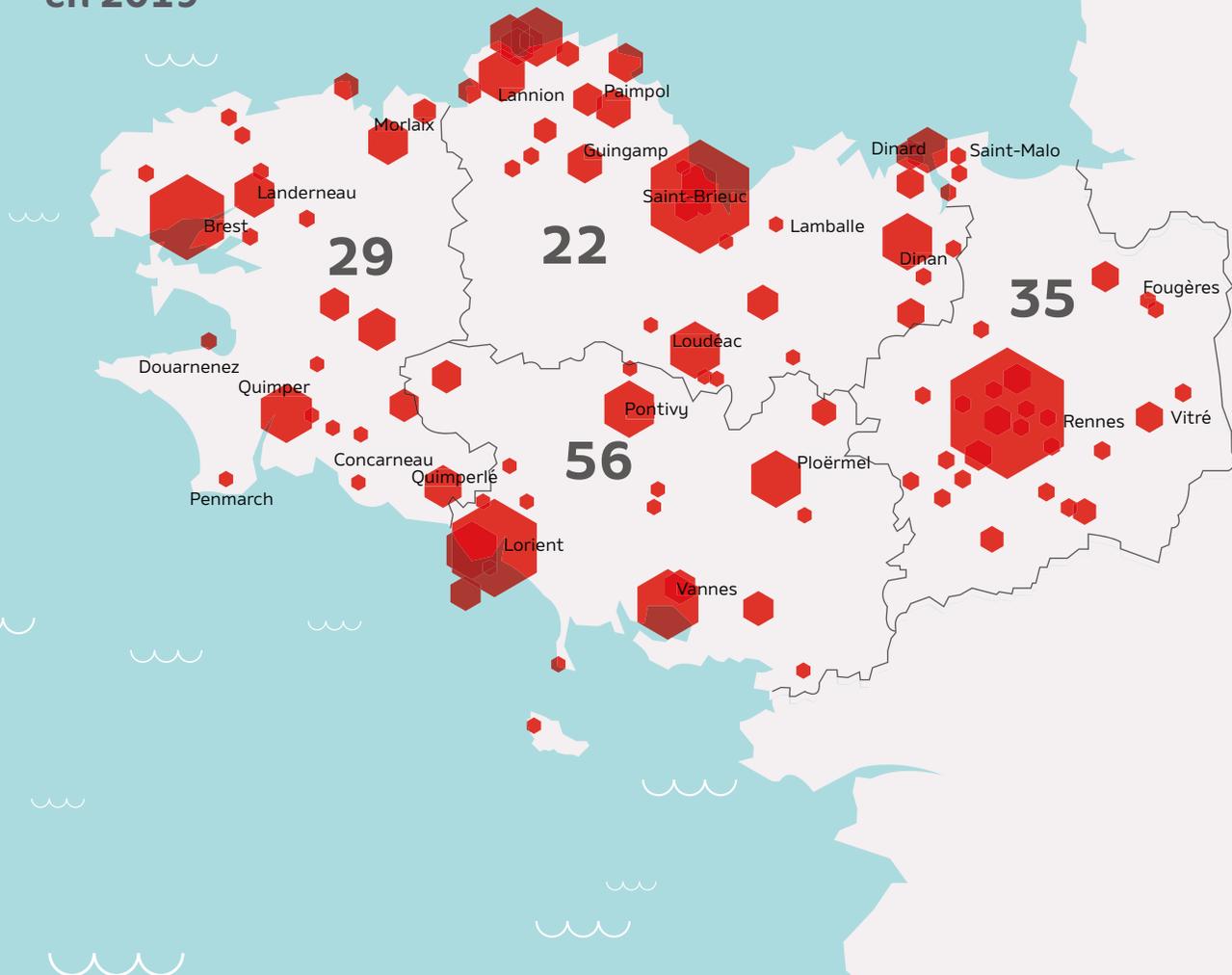
14 interviews  
5 ateliers pour formaliser un projet

## Actions spécifiques pour les mutuelles

1 stand  
1 conférence  
2 ateliers  
279 participants  
5 journées de repérage

*Une offre de prévention de proximité*

## Répartition des interventions de prévention en Bretagne en 2019



# Agir au service de la santé et du bien-être pour tous

## Le conventionnement hospitalier mutualiste

La Mutualité Française Bretagne, mandatée par les mutuelles adhérentes, coordonne le conventionnement avec les établissements de santé. Ce dispositif vise à peser sur les tarifs pratiqués, notamment sur le supplément chambre particulière, et limiter ainsi le reste à charge des adhérents.



## 2019 en quelques chiffres :



**Yvon Tanguy**

— **Trésorier de la MFB et Président de la commission conventionnement**

La MFB, à travers sa commission conventionnement, continue de répondre aux sollicitations des établissements sanitaires souhaitant signer des conventions.

*Nous constatons que ce modèle présente toujours un intérêt pour les établissements, et sommes persuadés que le CHM reste un des éléments fédérateurs de notre mouvement.*



**bretagne.mutualite.fr**

---

 **@Mutualité-Française-Bretagne**  **#MutBretagneUR**  
 **dailymotion.com/MutFrBretagne**  **linkedin.com/company/mutualite-francaise-bretagne/**

Mutualité Française Bretagne - Union régionale relevant du Livre I du Code de la Mutualité  
Numéro d'immatriculation au registre national des mutuelles ou Siren : 443 873 930  
Création graphique : pollenstudio.fr - Édition : avril 2020

