

Cette annonce n'est pas anodine

- **Accueillons et acceptons nos émotions**
- **En parler est essentiel et nécessaire**
- **Prenons soin de nous**
- **Soyons bienveillant**
- **Des images peuvent resurgir quelques semaines et quelques mois plus tard**
- **Autorisons-nous à en parler :**
  - aux collègues,
  - à la médecine du travail,
  - à notre médecin généraliste,
  - aux services sociaux,
  - au collectif MISACO,
  - aux associations locales
  - à notre entourage, personnes de confiance, nos ressources personnelles ...

**Le premier acteur vers qui orienter la personne endeuillée est son médecin généraliste.**

### Association qui accompagne le deuil

**JALMALV 22** - 02 96 60 89 59  
**Collectif Vivre Son Deuil Bretagne** - 02 99 53 48 82

### Centre médico-psychologique adulte

**Saint-Brieuc** - 02 96 77 27 17  
**Lamballe** - 02 96 31 20 64  
**Quintin** - 02 96 74 93 94  
**St Quay Portrieux** - 02 96 70 31 68

### Centre médico-psychologique enfants et adolescents

**Saint-Brieuc** - 02 96 68 24 24  
**Lamballe** - 02 96 34 71 33

### Centre médico-psycho pédagogique (8-20 ans)

**Saint-Brieuc** - 02 96 68 18 85

### Point d'Accueil et d'Ecoute Jeune - Le Lieu-Dit de l'association Beauvallon (11-30 ans)

**Saint-Brieuc** - 02 96 61 16 48  
**Lamballe** - 06 77 40 32 23

### Maison des Jeunes et des Adolescents (11-21 ans)

**Saint-Brieuc** - 02 96 62 85 85

*De l'aide peut également être apportée par un psychologue, des services de santé ...*

# L'ANNONCE D'UN DÉCÈS BRUTAL



Conception et réalisation service communication Mfb - Illustrations : Freepik - Mars 2019

A destination des forces de l'ordre, des services de secours et élus de Saint-Brieuc Armor Agglomération



**CHAQUE SITUATION EST SINGULIÈRE**

AVEC L'ENSEMBLE DES  
MEMBRES DU COLLECTIF  
MISACO



MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DE COLLECTIFS  
PRÉVENTION DE LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE  
ET DU SUICIDE

PAYS DE SAINT-BRIEUC

## Se préparer à l'annonce

## Annoncer le décès à la famille

➤ **Indiquons à la personne la nécessité de prendre contact auprès d'un service de Pompes Funèbres**, celui-ci conseillera et accompagnera la famille sur les différentes démarches.

➤ **Restons à disposition pour accompagner le parent à annoncer le décès à un enfant.**

## Annoncer le décès à un enfant

➤ **Prenons le temps avec les enfants et les jeunes présents au moment de l'annonce** - Ne les oublions pas.

➤ **Proposons à un adulte proche de l'enfant d'annoncer le décès et prenons le relais si besoin.**

➤ **Mettons-nous à la hauteur de l'enfant.**

➤ **Utilisons les mots adaptés**, autorisons nous à dire le mot « Mort ». **Avec délicatesse**, soyons clair et précis.

➤ **Rassurons et déculpabilisons l'enfant** : « ce n'est pas de ta faute ».



*Faisons-nous confiance et faisons du mieux que nous pouvons*

## Annoncer le décès à la famille

➤ **Pensons que notre arrivée au domicile va provoquer un choc.**

➤ **Invitons la personne à s'asseoir et asseyons-nous avec elle** : « y a-t-il un endroit où nous pouvons nous asseoir ? ».

➤ **Soyons attentifs aux personnes présentes au moment de l'annonce** (exemple : un enfant dans l'escalier). **Privilégions un endroit isolé.**


➤ **Nommons clairement le décès** : « Madame/Monsieur, nous avons une très mauvaise nouvelle à vous annoncer, votre... est décédé(e) ».


➤ **Prenons le temps d'écouter et d'échanger.** Il est parfois impossible pour l'entourage d'aller voir le corps. Expliquons-le à la famille.

➤ **Informons, sensibilisons sur le fait que l'information circule vite et qu'elle peut se retrouver sur les réseaux sociaux**, c'est pourquoi il est conseillé d'informer rapidement le reste de la famille.


➤ **Ne laissons pas la personne seule. Assurons-nous que quelqu'un de l'entourage choisi par la personne (famille, ami, voisin, collègue...) prenne le relais avant de quitter le domicile.**


## Se préparer à l'annonce

  
**Préserveons-nous et si nous ne nous sentons pas en capacité de le faire, autorisons-nous à ne pas y aller** : sollicitons quelqu'un d'autre.

  
**Évitons au maximum de faire l'annonce par téléphone.**

  
**Prenons le temps de la réflexion** : qu'allons-nous dire, comment...

  
**Allons-y à plusieurs** : autorisons-nous/obligeons-nous à appeler un collègue ou une personne ressource afin de pouvoir, lors de l'annonce, prendre du recul sur la situation, avoir un soutien si les mots sont difficiles à dire, faire face à la réaction de la personne...

  
**Préparons-nous aux différentes réactions possibles** de la personne à qui nous annonçons le décès, elles peuvent être multiples et déroutantes (sidération, déni, absence de réaction, effondrement, cris, pleurs...).